

Pinewood ondersteunt veilige ontsluiting patiëntengegevens Diakonessenhuis



Het Diakonessenhuis (167 jaar) is een vooruitstrevend ziekenhuis waar bijna 2.700 medewerkers en ruim 170 medisch specialisten zich op drie locaties inzetten om patiënten de beste zorg dichtbij leveren. Dat wil zeggen dat kwalitatief hoogwaardige medische en verpleegkundige zorg en zorgzaamheid voorop staan. Het ziekenhuis ontvangt hiervoor regelmatig erkenningen van onafhankelijke instanties.

Jaarlijks bezoeken ruim 400.000 mensen de poliklinieken, worden er nagenoeg 27.000 patiënten opgenomen en vinden er ruim 34.000 dagbehandelingen plaats. Het Diakonessenhuis deelt specifieke informatie uit het Patiënten Informatie Systeem online met artsen en zorgverleners. Hiervoor zijn verschillende portalen ingericht. Om de toegang tot deze gegevens optimaal te beveiligen en risico's te minimaliseren, adviseerde Pinewood de inzet van een Web Application Firewall (WAF) oplossing.

"Via zorgdomein.nl en ons zorgverlenersportaal geven we huisartsen en andere externe zorgverleners toegang tot selectieve informatie uit onze centrale informatiesystemen", zegt technisch beheerder Marcel Duiven. "Voorbeelden zijn laboratoriumuitslagen en communicatie tussen artsen. Informatiebeveiliging is een belangrijk aandachtspunt in die ontwikkeling." Duiven: "We bieden externe toegang tot vertrouwelijke gegevens die zich in onze centrale database-omgeving bevinden. Hoewel we natuurlijk wel voor adequate afscherming

zorgen, willen we die systemen op geen enkele manier blootstellen aan risico's. Daar komt bij dat we de

"We bieden externe toegang tot vertrouwelijke gegevens die zich in onze centrale database-omgeving bevinden."

webapplicaties voor de informatieontsluiting niet zelf gebouwd hebben. We wilden de beveiliging optimaliseren waarbij de last op de beheerafdeling en capaciteit beperkt bleef."

Flexibele samenwerking

De F5 ASM oplossing beschermt het Diakonessenhuis tegen aanvallen op de portalen en misbruik door foutieve programmering of verouderde software. Pinewood heeft de Web Application Firewall geïnstalleerd en per portaal ingericht. Systeembeheerder Mike Stokhof: "Wij zijn allround beheerders en missen daardoor de specialistische kennis om deze oplossing optimaal in te richten. Pinewood heeft die kennis wel en heeft daarnaast

het vermogen om de vertaalslag naar onze wensen te maken. Bovendien zijn ze bereid om hun kennis en ervaring te delen. Daarin schuilt een grote kracht."

Op dit moment gebruikt het Diakonessenhuis F5 ASM op het BIG-IP platform. "De uitgebreide functionaliteit van het BIG-IP platform beperkt de beheerinspanningen tot een minimum." Duiven en Stokhof verwachten dat de portals in de nabije toekomst veelvuldig gebruikt zullen worden. "Die extra belasting is mogelijk zonder dat de prestaties en beveiliging van onze omgeving daar onder lijden. Bij blijvende groei kunnen we extra modules installeren en de capaciteit uitbreiden. SSL offloading en load-balancing zijn dan reële opties om de prestatie op niveau te houden. We hebben er vertrouwen in dat Pinewood ons ook bij die eventuele stappen goed zal adviseren."

www.diakonessenhuis.nl